

DF NO :2024-01

DF TALEP TARİHİ : 18/04/2023

Bu bölüm uygunsuzluğu tespit eden kişi/birim tarafından doldurulacaktır.

FAALİYET TÜRÜ:  Düzeltici Faaliyet  İyileştirici Faaliyet Tekrarlayan Uygunsuzluk mu? E  H 

TESPİT TÜRÜ :

<input type="checkbox"/> İç Kontrol Uygunsuzluğu	<input type="checkbox"/> Performans Değerlendirme	<input type="checkbox"/> Veri Analizi
<input type="checkbox"/> Dış Denetim Uygunsuzluğu	<input type="checkbox"/> Kalibrasyon Uygunsuzluğu	<input type="checkbox"/> Tedarikçi Denetimleri
<input type="checkbox"/> İç Müşteri Memnuniyetsizliği	<input type="checkbox"/> İşgüvenliği Uygunsuzluğu	<input checked="" type="checkbox"/> Dokümantasyon
<input type="checkbox"/> Dış Müşteri Memnuniyetsizliği	<input type="checkbox"/> Eğitim Sonuçları	
<input type="checkbox"/> Öğrenci Memnuniyetsizliği	<input type="checkbox"/> Diğer (Açıklayınız):YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME TOPLANTISI	
<input type="checkbox"/> Personel Memnuniyetsizliği		

## UYGUNSUZLUK TANIMI (Anlaşılır ve somut tanımlanmalı)

18.04.2024 tarihinde yapılan Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantısında 2. maddede alınan karar gereği İlgili Paydaşların ihtiyaç ve Beklentilerini Analiz Listesi(EnYS-LS.01) formunda; ilgili paydaş olarak yer alan YÖKAK 'ın listeden çıkartılması, sarı dolgu rengi ile gösterilen kısımların eklenerek revizyon yapılması.

## DF TALEP EDEN KİŞİ/BİRİM\*\*

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME  
TOPLANTISI

\*\*Düzeltilici faaliyet talep eden kişi/birim bu alanı doldurup imzalıktan sonra Formu Enerji Yönetim Birimine göndermelidir.

## ENERJİ YÖNETİM BİRİMİ

## DF İSTENEN BİRİM

(İsim, unvan, imza)

(Birim Amiri: İsim, unvan, imza)

Bu bölüm düzeltici faaliyet açıklan birim tarafından doldurulacaktır.

(5 iş günü içerisinde, kök neden analizinin tamlanması ve yapılacak faaliyetlerin Kalite Güvence Ofisine bildirilmesi gerekmektedir)

## KÖK NEDEN

İlgili Paydaşların ihtiyaç ve Beklentilerini Analiz Listesi(EnYS-LS.01) formunda Enerji Yönetim Sisteminin ilişkili olmayan kurum ve kurulların paydaşların ihtiyaç ve beklenti analizinden çıkartılması.

## YAPILACAK GEÇİCİ FAALİYET (Geçici faaliyet yapılacaksa bu bölüme yazılacak)

No	Faaliyet Tanımı	Sorumlu	Termin

## YAPILACAK KALICI FAALİYET

No	Faaliyet Tanımı	Sorumlu	Termin
1	İlgili Paydaşların ihtiyaç ve Beklentilerini Analiz Listesi(EnYS-LS.01) formunda revizyon	Enerji Yönetim Birimi	1 ay

Bu bölüm Enerji Yönetim Birimi tarafından doldurulacaktır.

## TAKİP VE KARAR

Takip Tarihi	Takibi Gerçekleştiren	Takip Sonucu&Öneri

## DF SONUCU DEĞİŞTİRİLECEK DOKÜMAN VAR MI?

Prosedür  Rev.Tarihi:..... Rev.No:.....  
Talimat  Rev.Tarihi:..... Rev.No:.....  
İş Akışı  Rev.Tarihi:..... Rev.No:.....  
Form  Rev.Tarihi:..... Rev.No:.....  
Org. Şeması  Rev.Tarihi:..... Rev.No:.....  
Performans Hedef.  Rev.Tarihi:..... Rev.No:.....  
Diğer (Açıklayınız)  Rev.Tarihi:25.04.2024 Rev.No:02 İlgili Paydaşların ihtiyaç ve Beklentilerini Analiz Listesi(EnYS-LS.01)  
Diğer (Açıklayınız)  Rev.Tarihi:..... Rev.No:.....

DÖF Kapatma Tarihi ve Onayı : 25/04/2024

(Enerji Yönetim Birimi tarafından kapatılacaktır.)

(Form No:FR.10; Dok Tar: -----Revizyon: 00)

Özgür ÇÖKÜK  
Elektrik Mühendisi

Umut AYDIN

Yapı İşleri ve Teknik  
Daire Başkanı



ABDULLAH GÜL  
ÜNİVERSİTESİ

ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ  
İLGİLİ PAYDAŞLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ ANALİZ LİSTESİ

Doküman No: EnYS-LS.01

1/2

Yürürlük Tarihi: 04/10/2023

Revizyon No/Tarihi: Rev.01/17.01.2024

İlgili Paydaş	İç Paydaş	Dış Paydaş	İhtiyaç ve Beklentiler	İhtiyaç ve Beklentilerin Anlaşılması	İlgili Süreç / Uyum Yükümlülükleri
Yasa Koyucular, Düzenleyici Kurumlar Bakanlıklar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar		*	<ul style="list-style-type: none"><li>– Yasal şartlara ve diğer şartlara / düzenlemelere uygunluk</li><li>– Bildirimlerin zamanında ve doğru olarak yapılması</li><li>– Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi</li><li>– Sağlıklı bilgi alışverişi</li><li>– Topluma fayda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>– Toplantılar</li><li>– İletişim ve İş birliği</li><li>– Ziyaretler</li><li>– Resmi Yazışmalar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– www.mevzuat.gov.tr</li><li>– Resmi yazışmalar</li><li>– Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>
Belediyeler ve Koruma Kurulu		*	<ul style="list-style-type: none"><li>– Yasal şartlara ve diğer şartlara / düzenlemelere uygunluk</li><li>– Bildirimlerin zamanında ve doğru olarak yapılması</li><li>– Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi</li><li>– Sağlıklı bilgi alışverişi</li><li>– Topluma fayda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>– Toplantılar</li><li>– İletişim ve İş birliği</li><li>– Ziyaretler</li><li>– Resmi Yazışmalar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– www.mevzuat.gov.tr</li><li>– Resmi yazışmalar</li><li>– Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>
Yükleniciler /Tedarikçiler/ Gerçek veya Tüzel Kişiler		*	<ul style="list-style-type: none"><li>– Satın alma hacminde artış, iş sürekliliğinin sağlanması, zamanında ödeme</li><li>– Enerji verimliliği, çevre ve İSG ile ilgili düzenlemelere uyum</li><li>– Güvenli ve kaliteli hizmet alma</li><li>– İş ve işlemlerde hız</li><li>– Güvenli ve kesintisiz enerji ve hizmet temini</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>– Toplantılar</li><li>– İletişim ve İş birliği</li><li>– Anketler</li><li>– Talep ve Öneri Kutuları</li><li>– Ziyaretler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– İhale şartnameleri ve sözleşmeleri</li><li>– Yapım/Malzeme / Hizmet alımı şartnameleri ve sözleşmeleri</li><li>– Politikalar ve prosedürleri</li></ul>
YÖK, YÖKAK		*	<ul style="list-style-type: none"><li>– YÖK mevzuatlarına uyumun sağlanması</li><li>– OSYM mevzuatlarına uyumun sağlanması</li><li>– Yasal şartlara ve düzenlemelere uyumun sağlanması</li><li>– Gerekli bildirimlerin zamanında yapılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>– Toplantılar</li><li>– İletişim ve İş birliği</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Resmi yazışmalar</li><li>– Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>
Enerji Temin ve Tedarik Edilen Kurum ve Kuruluşlar		*	<ul style="list-style-type: none"><li>– İş sürekliliğinin sağlanması, zamanında ödeme</li><li>– Güvenli ve kesintisiz enerji tedariki,</li><li>– Enerji verimliliği ile ilgili düzenlemelere uyum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>– Toplantılar</li><li>– İletişim ve İş birliği</li><li>– Protokoller, Resmî Yazışmalar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Tedarik ve temin sözleşmeleri</li><li>– Resmi yazışmalar</li></ul>
TSE,		*	<ul style="list-style-type: none"><li>– Kalite Yönetim Sistemi standardına uygunluk</li><li>– Enerji Yönetim Sistemi standardına uygunluk</li><li>– Dokümantasyon gerekliliklerinin yerine getirilmesi</li><li>– Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi</li><li>– Sözleşme maddelerine uygun davranılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Toplantılar</li><li>– İletişim ve İş birliği</li><li>– Sözleşmeler</li><li>– Denetimler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Enerji Yönetim Sistemleri Standartları</li><li>– Kalite Yönetim Standartları</li><li>– Belgelendirme sözleşmeleri</li><li>– Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>
Üst Yönetim, Yönetim	*		<ul style="list-style-type: none"><li>– Hizmette kalite ve verimlilik</li><li>– Yasal şartlara ve düzenlemelere uyum</li><li>– Paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin yerine getirilmesi,</li><li>– Kaynakların temin edilmesi</li><li>– Enerji temin ve tedarikinde maliyet /verim dengesinin gözetilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>– Toplantılar, YGG Toplantıları, İSG Kurul Toplantıları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– İş Kanunu, Devlet Memurluğu ve diğer ilgili mevzuatlar</li><li>– Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>



ABDULLAH GÜL  
ÜNİVERSİTESİ

ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ  
İLGİLİ PAYDAŞLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ ANALİZ LİSTESİ

Doküman No: EnYS-LS.01 1/2 Yürürlük Tarihi: 04/10/2023 Revizyon No/Tarihi: Rev.01/17.01.2024

Öğrenciler	*		<ul style="list-style-type: none"><li>- Eğitim Öğretimde kalite ve verimlilik</li><li>- Yasal şartlara ve düzenlemelere uyum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anketler</li><li>- Talep ve Öneri Kutuları</li><li>- Toplantılar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anketler, Anket Sonuçları</li><li>- Toplantı Tutanakları</li><li>- Bilgi Edinme Gelen Talepler</li></ul>
Çalışan Personel	*		<ul style="list-style-type: none"><li>- Huzurlu bir çalışma ortamının sağlanması</li><li>- Birim yönetimi ve Üst Yönetim ile olan ilişkilerin güçlü olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anketler</li><li>- Talep ve Öneri Kutuları</li><li>- Toplantılar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anketler, Anket Sonuçları</li><li>- Toplantı Tutanakları</li><li>- Bilgi Edinme Gelen Talepler</li><li>- Resmi yazışmalar</li></ul>

Özgür Çökük  
Elektrik Mühendisi

Umut AYDIN  
Yapı İşleri ve Teknik  
Bölge Başkanı



ABDULLAH GÜL  
ÜNİVERSİTESİ

ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ  
İLGİLİ PAYDAŞLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ ANALİZ LİSTESİ

Doküman No: EnYS-LS.01

1/2

Yürürlük Tarihi: 04/10/2023

Revizyon No/Tarihi: Rev.02/25.04.2024

İlgili Paydaş	İç Paydaş	Dış Paydaş	İhtiyaç ve Beklentiler	İhtiyaç ve Beklentilerin Anlaşılması	İlgili Süreç / Uyum Yükümlülükleri
Yasa Koyucular, Düzenleyici Kurumlar Bakanlıklar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar		*	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal şartlara ve diğer şartlara / düzenlemelere uygunluk</li><li>Bildirimlerin zamanında ve doğru olarak yapılması</li><li>Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi</li><li>Sağlıklı bilgi alışverişi</li><li>Topluma fayda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>Toplantılar</li><li>İletişim ve İş birliği</li><li>Ziyaretler</li><li>Resmi Yazışmalar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>www.mevzuat.gov.tr</li><li>Resmi yazışmalar</li><li>Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>
Belediyeler ve Koruma Kurulu		*	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal şartlara ve diğer şartlara / düzenlemelere uygunluk</li><li>Bildirimlerin zamanında ve doğru olarak yapılması</li><li>Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi</li><li>Sağlıklı bilgi alışverişi</li><li>Topluma fayda</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>Toplantılar</li><li>İletişim ve İş birliği</li><li>Ziyaretler</li><li>Resmi Yazışmalar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>www.mevzuat.gov.tr</li><li>Resmi yazışmalar</li><li>Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>
Yükleniciler /Tedarikçiler/ Gerçek veya Tüzel Kişiler		*	<ul style="list-style-type: none"><li>Satın alma hacminde artış, iş sürekliliğinin sağlanması, zamanında ödeme</li><li>Enerji verimliliği ile ilgili düzenlemelere uyum</li><li>Güvenli ve kaliteli hizmet alma</li><li>İş ve işlemlerde hız</li><li>Güvenli ve kesintisiz enerji ve hizmet temini</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>Toplantılar</li><li>İletişim ve İş birliği</li><li>Anketler</li><li>Talep ve Öneri Kutuları</li><li>Ziyaretler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İhale şartnameleri ve sözleşmeleri</li><li>Yapım/Malzeme / Hizmet alımı şartnameleri ve sözleşmeleri</li><li>Satınalma Prosedürü</li></ul>
YÖK,		*	<ul style="list-style-type: none"><li>YÖK mevzuatlarına uyumun sağlanması</li><li>YÖK tarafından gönderilen Enerji konulu yazılara uyum</li><li>Yasal şartlara ve düzenlemelere uyumun sağlanması</li><li>Gerekli bildirimlerin zamanında yapılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>Toplantılar</li><li>İletişim ve İş birliği</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Resmi yazışmalar</li><li>Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>
Enerji Temin ve Tedarik Edilen Kurum ve Kuruluşlar		*	<ul style="list-style-type: none"><li>İş sürekliliğinin sağlanması, zamanında ödeme</li><li>Güvenli ve kesintisiz enerji tedariki,</li><li>Enerji verimliliği ile ilgili düzenlemelere uyum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar</li><li>Toplantılar</li><li>İletişim ve İş birliği</li><li>Protokoller, Resmi Yazışmalar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tedarik ve temin sözleşmeleri</li><li>Resmi yazışmalar</li></ul>
TSE,		*	<ul style="list-style-type: none"><li>Kalite Yönetim Sistemi standardına uygunluk</li><li>Enerji Yönetim Sistemi standardına uygunluk</li><li>Dokümantasyon gerekliliklerinin yerine getirilmesi</li><li>Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi</li><li>Sözleşme maddelerine uygun davranılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Toplantılar</li><li>İletişim ve İş birliği</li><li>Sözleşmeler</li><li>Denetimler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Enerji Yönetim Sistemleri Standartları</li><li>Kalite Yönetim Standartları</li><li>Belgelendirme sözleşmeleri</li><li>Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>
Üst Yönetim, Yönetim		*	<ul style="list-style-type: none"><li>Hizmette kalite ve verimlilik</li><li>Yasal şartlara ve düzenlemelere uyum</li><li>Paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin yerine getirilmesi,</li><li>Kaynakların temin edilmesi</li><li>Enerji temin ve tedarikinde maliyet /verim dengesinin gözetilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar,</li><li>Toplantılar,</li><li>YGG Toplantıları,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Kanunu, Devlet Memurluğu ve diğer ilgili mevzuatlar</li><li>Genelgeler, talimatlar, resmî duyurular</li></ul>

ÖZGÜR KÖKÜK  
Elektrik Mühendisi



ABDULLAH GÜL  
ÜNİVERSİTESİ

ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ  
İLGİLİ PAYDAŞLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİNİ ANALİZ LİSTESİ

Doküman No: EnYS-LS.01

1/2

Yürürlük Tarihi: 04/10/2023

Revizyon No/Tarihi: Rev.02/19.04.2024

Öğrenciler	*		<ul style="list-style-type: none"><li>- Eğitim Öğretimde kalite ve verimlilik</li><li>- Yasal şartlara ve düzenlemelere uyum</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anketler</li><li>- Talep ve Öneri Kutuları</li><li>- Toplantılar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anketler, Anket Sonuçları</li><li>- Toplantı Tutanakları</li><li>- Bilgi Edinme Gelen Talepler</li></ul>
Çalışan Personel	*		<ul style="list-style-type: none"><li>- Huzurlu bir çalışma ortamının sağlanması</li><li>- Birim yönetimi ve Üst Yönetim ile olan ilişkilerin güçlü olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anketler</li><li>- Talep ve Öneri Kutuları</li><li>- Toplantılar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anketler, Anket Sonuçları</li><li>- Toplantı Tutanakları</li><li>- Bilgi Edinme Gelen Talepler</li><li>- Resmi yazışmalar</li></ul>

Özgür ÇEKÜK  
Elektrik Mühendisi

Umut AYDIN  
Yapı İşleri ve Teknik  
Daire Başkanı